

КИТ **ЖУРНАЛ**

**Руководство администратора.
Установка и удаление**

ПО «КИТ-Журнал» Веб-версия

Версия продукта: 1.0.0.43

Версия документа: 1.0.7



Общество с ограниченной ответственностью «КИТ-Дистрибуция», 2025. Все права защищены.

Все авторские права на эксплуатационную документацию защищены.

Этот документ входит в комплект поставки изделия. На него распространяются все условия лицензионного соглашения. Без специального письменного разрешения Общества с ограниченной ответственностью «КИТ-Дистрибуция» этот документ или его часть в печатном или электронном виде не могут быть подвергнуты копированию и передаче третьим лицам с коммерческой целью.

Информация, содержащаяся в этом документе, может быть изменена разработчиком без специального уведомления, что не является нарушением обязательств по отношению к пользователю со стороны ООО "КИТ-Дистрибуция".

Оглавление

Введение	4
Глава 1: Общие сведения.....	5
Состав устанавливаемых компонентов системы.....	5
Системные требования	5
Требования к серверу баз данных	5
Требования к серверу приложений.....	5
Глава 2: Установка компонентов.....	6
2.1. Общие сведения по установке	6
2.2. Установка приложения и активация	7
Глава 3: Активация продукта без доступа к интернету (Offline).....	9
3.1. Активация SP-ключа Guardant	10
Глава 4. Настройка ПО «КИТ-Журнал».....	14
4.1. Настройка SMTP	14
4.2. Настройка интеграции веб-приложения и службы заданий	15
4.3. Установка лицензии веб-приложения.....	16
Глава 5: Удаление компонентов	18
5.1 Утилиты удаления компонентов и очистки.....	18

Введение

Данное руководство предназначено для администраторов программного обеспечения «КИТ-Журнал». В нем содержатся сведения, необходимые администраторам для установки и удаления компонентов программного обеспечения «КИТ-Журнал».

Глава 1: Общие сведения

Состав устанавливаемых компонентов системы

Программное обеспечение КИТ-Журнал включает следующие компоненты:

- «КИТ-Журнал»: веб-приложение.
- Служба заданий и оповещений «КИТ-Журнал».
- Модуль отправки оповещений.

Дополнительные компоненты:

- СУБД Microsoft SQL Server 2014 (Express Edition) или новее.
- мастер активации электронных ключей Guardant.
- драйверы электронных ключей Guardant.

Системные требования

Требования к серверу баз данных

Требования Microsoft SQL Server 2014 Express¹:

Компонент	Требования
Операционная система ²	Windows 8.1, 10, 11, 2016, 2016 R2 или новее
Процессор	Процессор, совместимый с Intel Core i3/аналог или новее <ul style="list-style-type: none"> • Не менее: 3,0 ГГц • Рекомендуется: 4 ГГц и выше
Память	Не менее: 8 ГБ Рекомендуется: 16 ГБ

Требования к серверу приложений

Компонент	Требования
Операционная система	Windows 8.1, 10, 11, 2016, 2016 R2 или новее с последними пакетами обновлений
Процессор	Процессор, совместимый с Intel Core i3/аналог или новее
Память	Не менее: 16 ГБ
Программное обеспечение	Microsoft .Net Core 3.1 Runtime (v3.1.27) (ASP.NET Core/.Net Core, Net Core Desktop x86); Драйвер Guardant

¹ Авторы и программное обеспечение КИТ-Журнал не имеют отношения к корпорации Microsoft, а также к разработке ПО Microsoft SQL Server. ПО КИТ-Журнал использует Microsoft SQL Server в качестве сервера базы данных.

² Системные требования для MS SQL Server предоставлены для ознакомления и взяты с сайта разработчика. КИТ-Журнал. Руководство администратора
Установка и удаление

Глава 2: Установка компонентов

2.1. Общие сведения по установке

Установка КИТ-Журнал сводится к выбору нужных пунктов установочного пакета и следованию инструкциям мастеров установки. Для запуска установочного пакета нужно запустить setup.exe (от имени администратора) из дистрибутива. Начальное окно выбора пунктов для установки показано на рисунке 2.1.

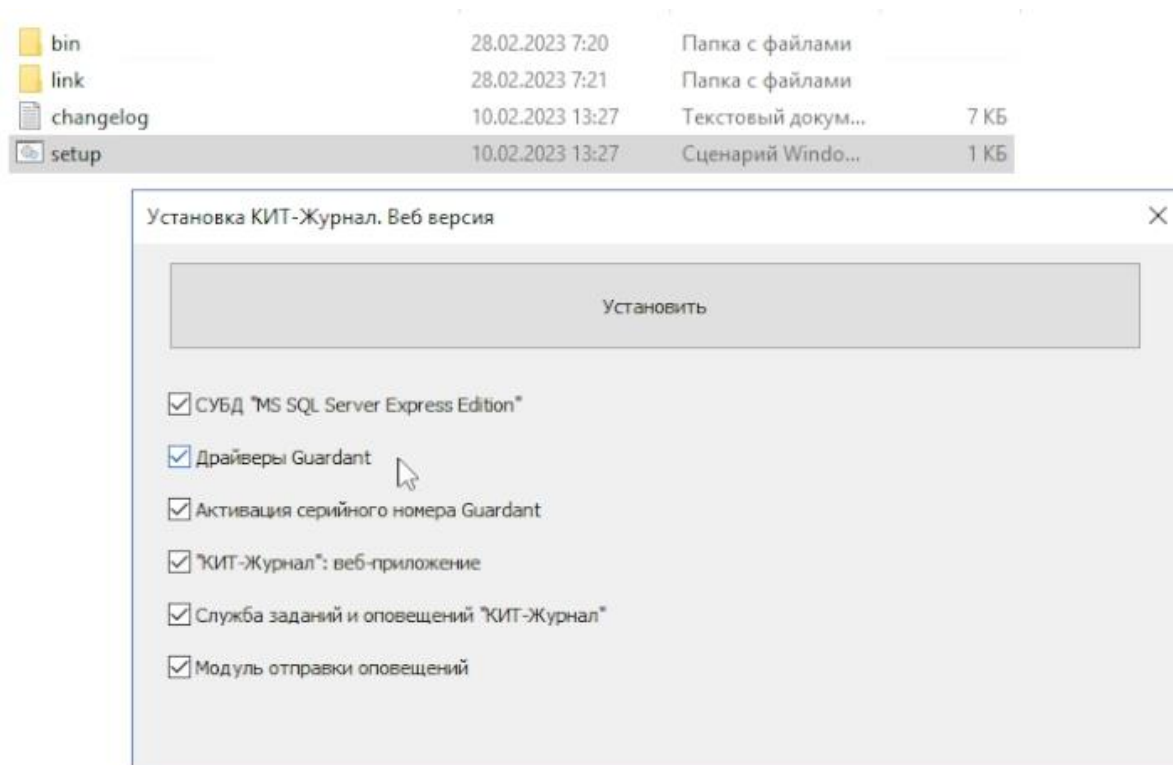


Рис.2.1. Начальное окно программы установки.

Доступны следующие пункты:

«**СУБД «MS SQL Server Express Edition»**» - установка Microsoft SQL Server 2014. Если на сервере уже есть установленный Microsoft SQL Server 2014 или новее, то можно его использовать.

«**Драйверы Guardant**» - драйверы системы защиты приложения. Обязательны при первой установке.

«**Активация серийного номера Guardant**» - запуск мастера активации веб-приложения (только при наличии сети «Интернет»).

«**КИТ-Журнал: веб-приложение**» - служба веб-приложения. Основное приложение. Обязательно к установке.

«**Служба заданий и оповещений КИТ-Журнал**» - служба заданий и оповещений. Основное приложение. Обязательно к установке.

«**Модуль отправки оповещений**» - дополнительная служба для рассылки оповещений с расширенным функционалом. Рекомендуется к установке.

Для работы программного комплекса требуется серверная часть, т.е. сервер баз данных Microsoft SQL Server 2014 или новее. Веб-приложение, служба заданий и оповещений могут устанавливаться совместно или раздельно с сервером баз данных.

Конфигурация (набор журналов, операции, шаблонов и пр.) зависит от поставки и должна быть установлена на одном компьютере с сервером баз данных Microsoft SQL Server. При установке Веб-приложения раздельно с сервером баз данных, необходимо дополнительно установить конфигурацию на компьютере с сервером баз данных Microsoft SQL Server.

2.2. Установка приложения и активация

Для установки необходимо запланировать как минимум 15 минут свободного времени и возможность перезагрузки серверов.

Для установки всех компонентов приложения следует выбрать все пункты и нажать кнопку «**Установить**».

ВНИМАНИЕ! Если нет прямого доступа к сети «Интернет», то необходимо сначала провести активацию на сервере приложений и только потом установить остальные компоненты.

Подробнее См. «Глава 3. Активация продукта без доступа к интернету (Offline)».

В процессе установки запускается окно мастера активации ПО «КИТ-Журнал» (рис 2.3), в котором необходимо указать ключ активации (предоставляется поставщиком) и нажать кнопку «**Далее**».

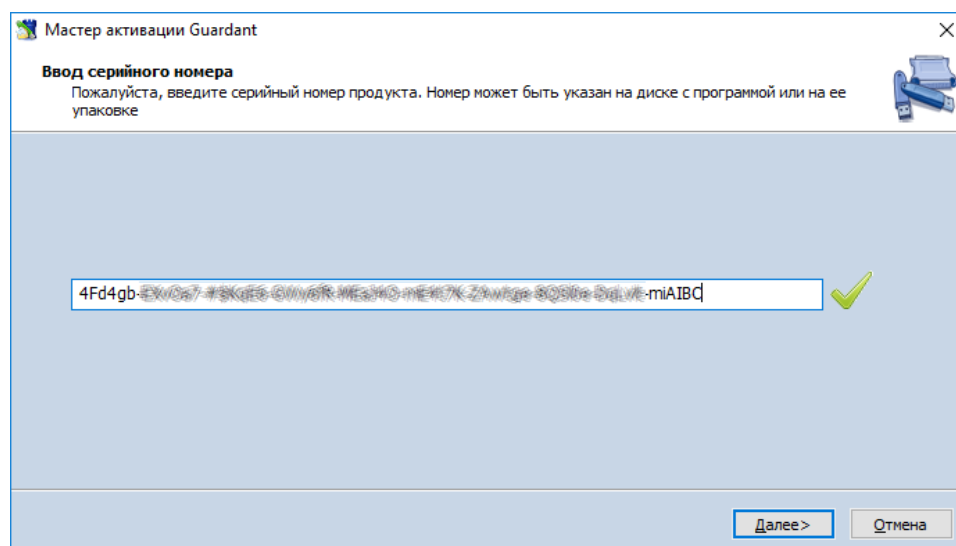


Рис.2.3. Окно мастера активации ПО «КИТ-Журнал».

После активации начнется установка служб и компонентов приложения. В процессе установки могут открываться окна скриптов (рис.2.4), никакие действия выполнять не требуется (не нужно закрывать, сворачивать и перемещать окна, выделять в них текст и выполнять другие действия). Просто ожидайте сообщение об окончании установки. Некоторые компоненты устанавливаются достаточно долго и «тихо».

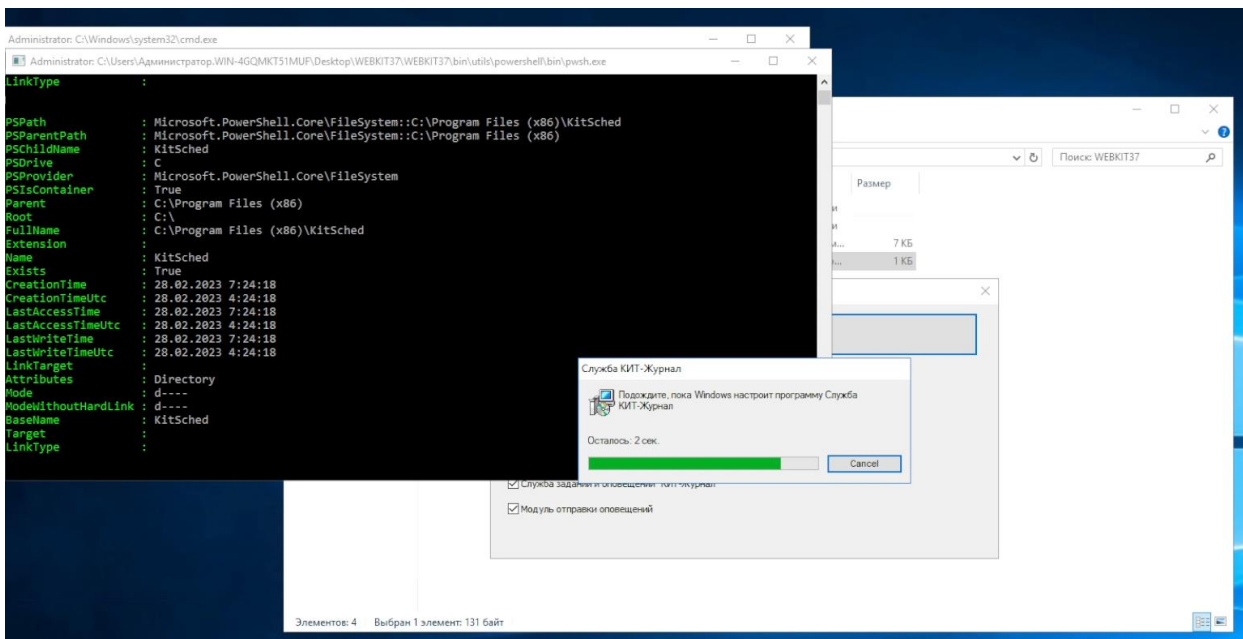


Рис.2.4. Окна в процессе установки приложения.

После окончания установки компонентов отобразится соответствующее сообщение (рис.2.5).

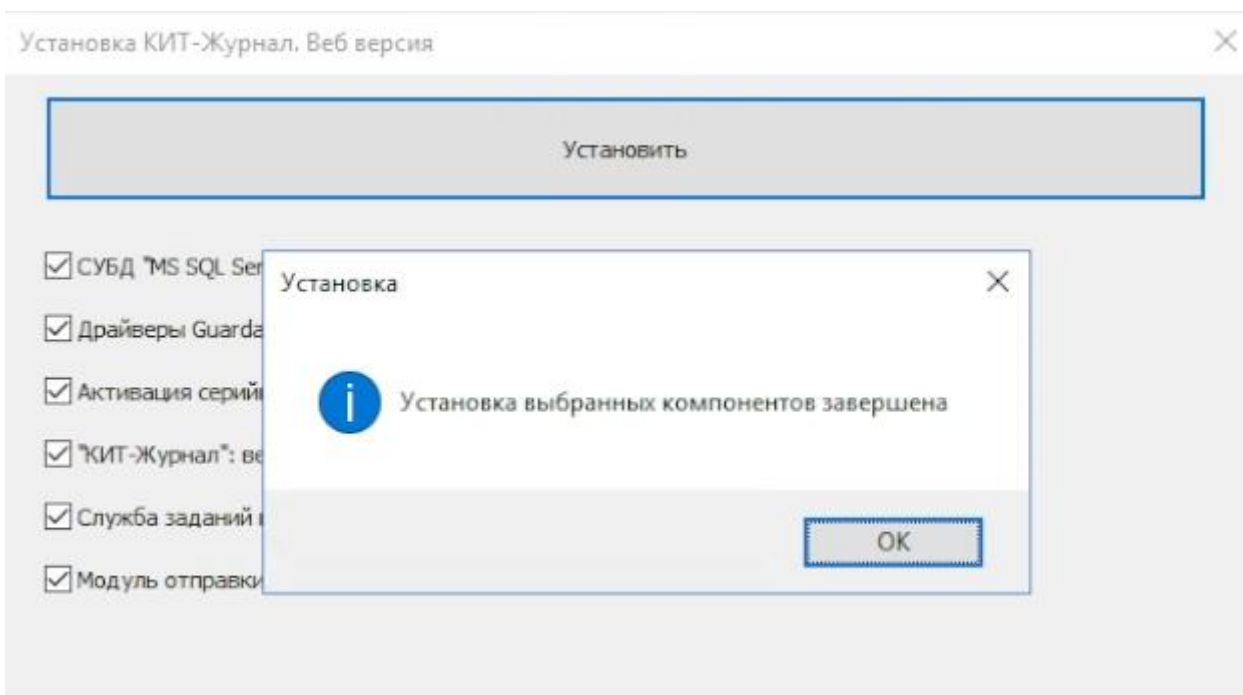


Рис. 2.5. Окончание установки приложения.

Если при установке возникают сбои, следует обратиться в техническую поддержку ООО «КИТ-Дистрибуция».

Глава 3: Активация продукта без доступа к интернету (Offline)

Для работы программы используются ключ защиты Guardant – SP-ключ. Ключ необходимо активировать. Для активации ключа на компьютере используется серийный номер (предоставляется поставщиком).

Для активации в установочном пакете выберите пункт **«Активация серийного номера Guardant»**.

Пользователю предлагается активировать продукт с помощью предоставленного серийного номера (рис. 3.1). Если на компьютере, нет прямого доступа в интернет (доступ осуществляется через прокси сервер или отсутствует), то первое окно Мастера активации будет иметь несколько другой вид (рис. 3.2). Если мастер активации не может автоматически определить наличие доступа в интернет, то необходимо в папке с дистрибутивом запустить файл bin\GuardantActivator\GuardantActivationWizard.exe, в открывшемся окне можно будет указать дополнительные настройки соединения, а также выбрать режим активации - флаг **«Режим offline»**.

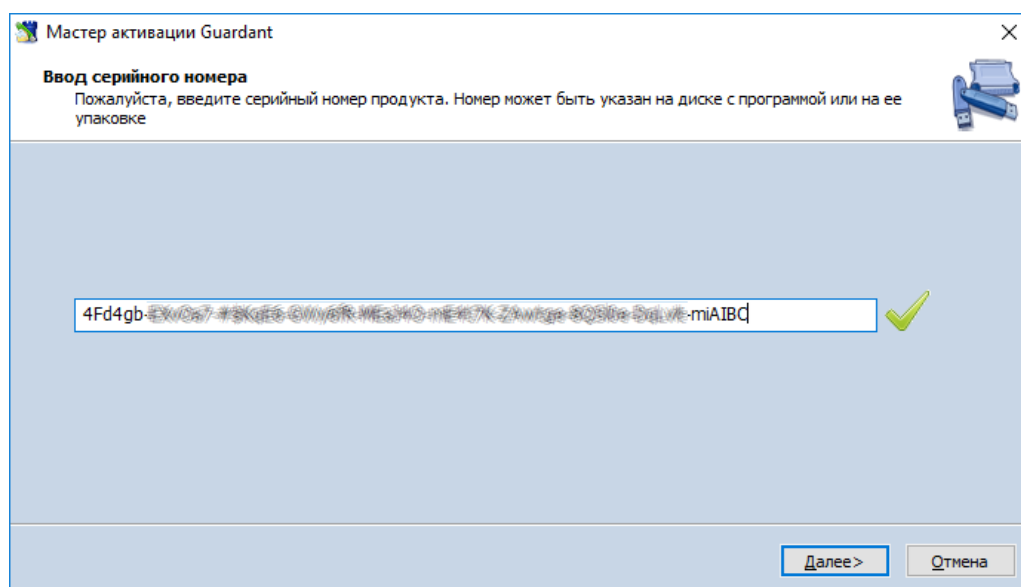


Рис. 3.1. Окно Мастера активации «ключа защита» Gurdant.

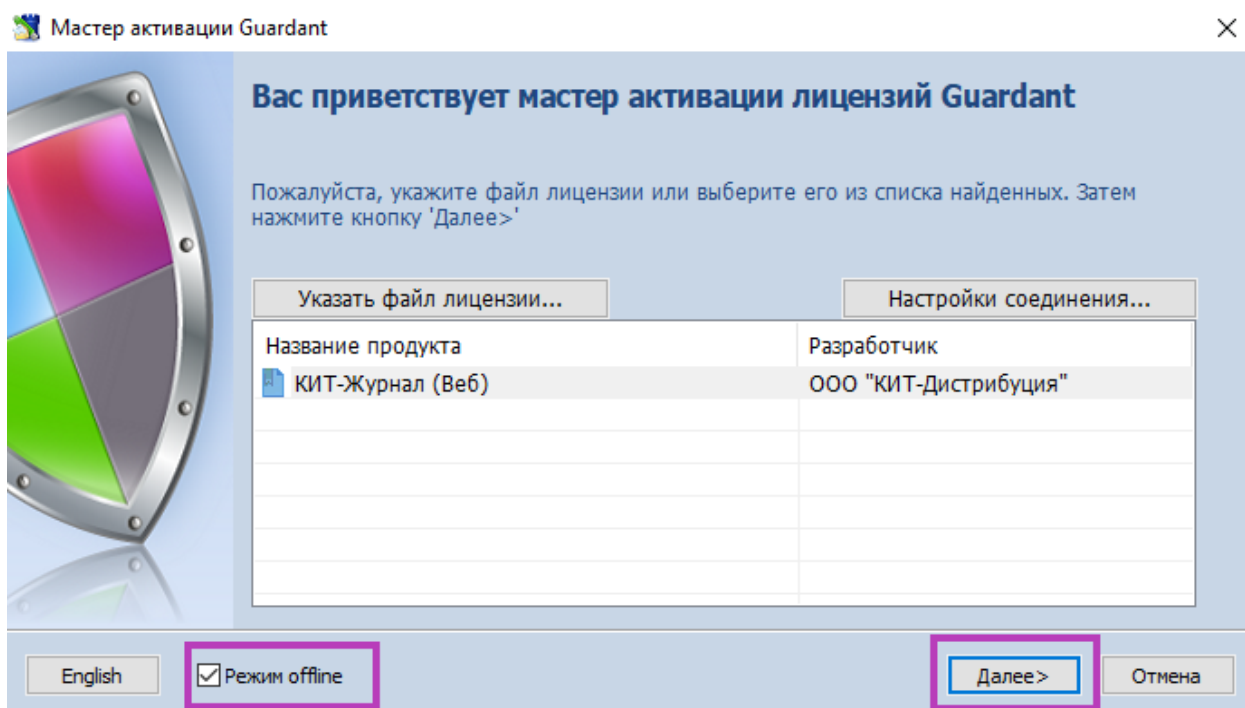


Рис. 3.2. Окно Мастера активации «ключа защита» Gurdant, при отсутствии прямого доступа в Интернет.

ВНИМАНИЕ! Активация SP-ключа возможна только на одном компьютере. Повторная активация на других компьютерах не возможна. Активацию необходимо провести на сервере приложений.

3.1. Активация SP-ключа Guardant

Для работы программы используются ключ защиты Guardant – SP-ключ. В зависимости от наличия доступа к сети Интернет, есть два способа активации:

- Online – активация происходит в один этап, при этом требуется наличие доступа к сети Интернет;
- Offline – активация происходит в 3 этапа:
 - Создание файла для сервера активации на компьютере с установленным ПО «КИТ-Журнал», без доступа в сеть «Интернет»;
 - Активация ключа через сеть «Интернет» на другом компьютере;
 - Завершение активации и регистрация ключа на компьютере с установленным ПО «КИТ-Журнал».

Если на компьютере, на который устанавливается ПО «КИТ-Журнал», нет доступа к сети «Интернет», то в окне мастера активации (рис. 3.2) нужно отметить флаг «**Режим offline**» в нижней части окна «**Мастера активации Guardant**». По умолчанию, в списке продуктов есть только один уже выбранный продукт «КИТ-Журнал». Следует нажать кнопку «**Далее**».

Как и в случае Online-активации (рис. 3.1) нужно указать серийный номер ключа, если серийный номер указан без ошибок, то справа от поля появится зелёный флаг. Затем следует нажать кнопку «**Далее**» для получения файла «***.toserver**», который нужно отправить на сервер активации вторым шагом (рис 3.3). Файл создается в документах пользователя, а по завершению создания файла открывается «**Проводник**» с этим файлом, который уже выделен.

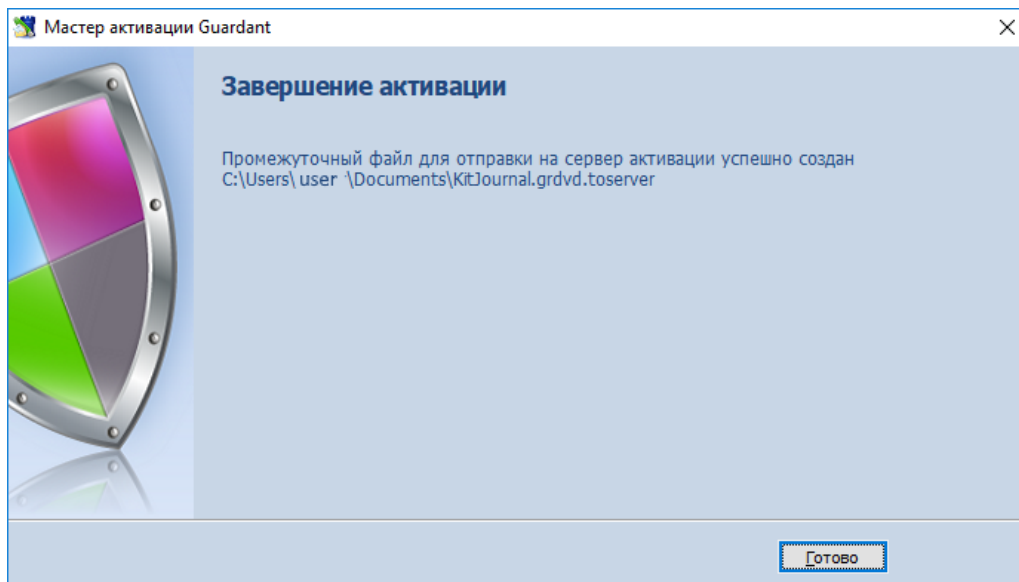


Рис. 3.3. Окно Мастера активации «ключа защита» Gurdant. Успешное создание файла для отправки на сервер активации.

Сформированный файл вместе с «Мастером активации» (GuardantActivationWizard.exe) необходимо скопировать и перенести на компьютер, где имеется доступ в интернет. Запустить «Мастер активации» и указать этот файл, нажав на кнопку «**Указать файл лицензии**» (рис 3.2). В окне выбора файла следует указать в поле «**тип файлов**» - «**Файлы для передачи на сервер активации (*.toserver)**», и выбрать скопированный файл (рис 3.4).

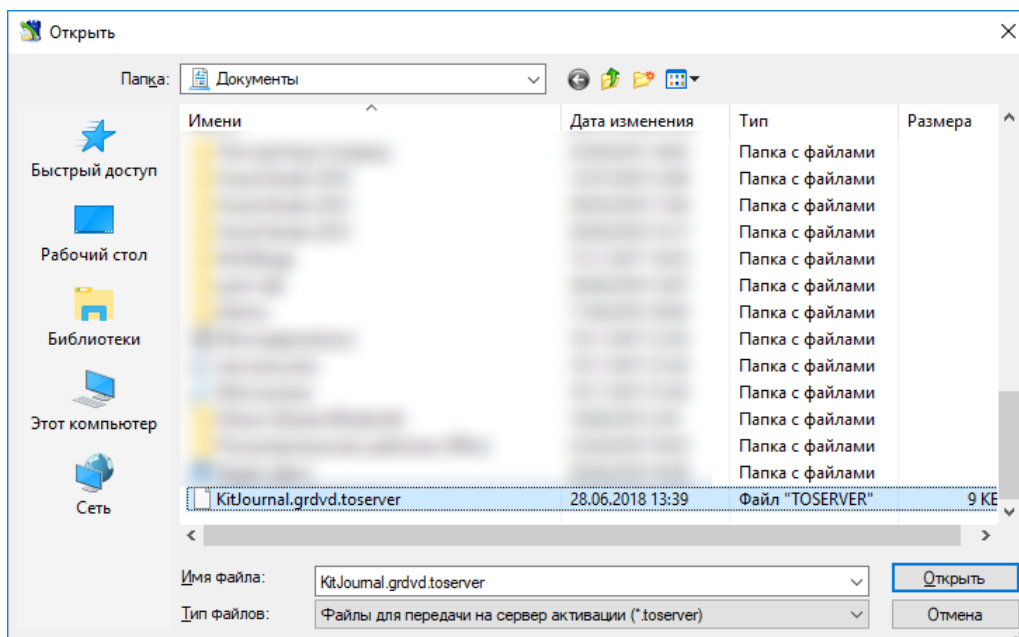


Рис. 3.4. Выбор файла для отправки на сервер активации.

При этом в списке появится ещё одна запись «КИТ-Журнал». Её нужно выбрать, при этом флаг «**Режим offline**» исчезнет, и нажать «**Далее**». Начнется процесс активации ключа (рис 3.5).

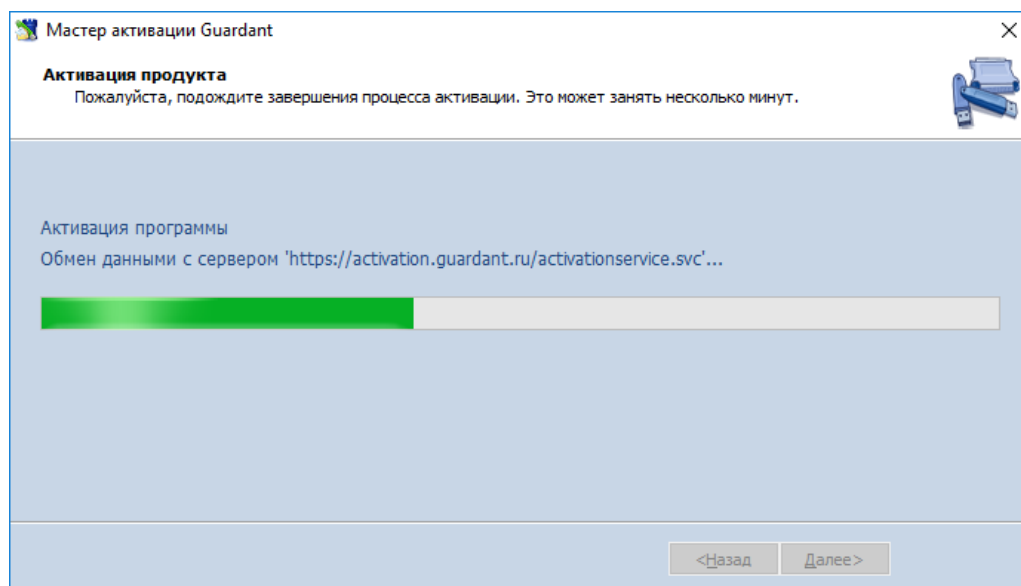


Рис. 3.5. Передача файла и активация ключа.

По завершению активации будет создан файл «***.fromserver**», аналогично файлу «***.toserver**». Этот файл необходимо скопировать и перенести обратно на компьютер с установленным ПО «КИТ-Журнал». Снова запустить «КИТ-Журнал» и в «Мастере активации» указать скопированный файл, нажав на кнопку «**Указать файл лицензии**» (рис 3.2). В окне выбора файла требуется указать в поле «**Тип файлов**» - «**Файлы полученные с сервера активации (*.fromserver)**», и выбрать скопированный файл (рис 3.6).

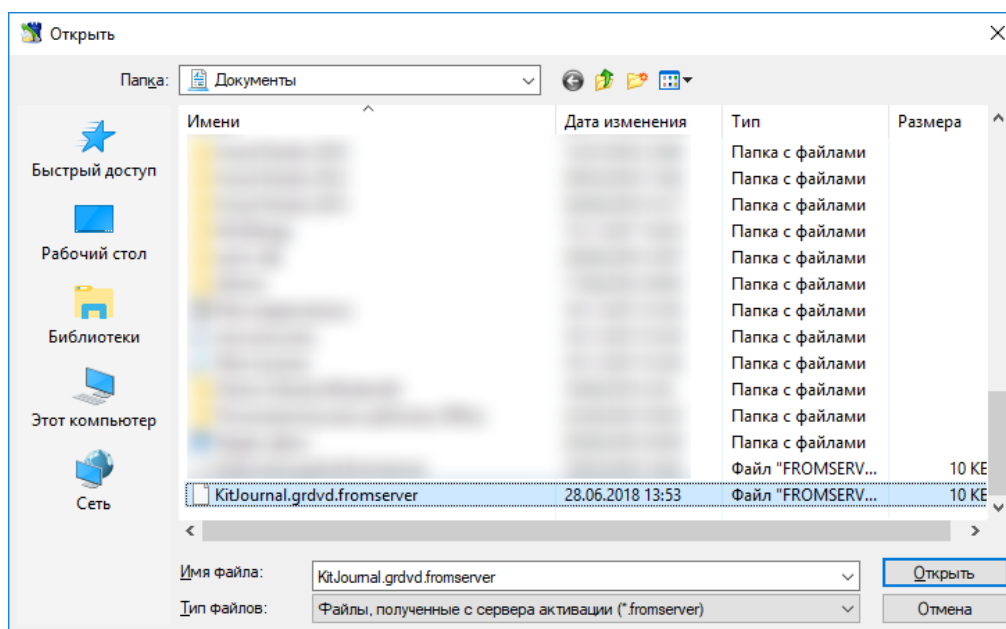


Рис. 3.6. Выбор файла полученного с сервера активации.

При этом в списке появится ещё одна запись «КИТ-Журнал». Её нужно выбрать, при этом флаг «**Режим offline**» исчезнет, и нажать «**Далее**». Начнется процесс регистрация ключа

защиты в системе. В случае успешной регистрации отобразится сообщение о том, что ключ успешно активирован.

Глава 4. Настройка ПО «КИТ-Журнал»

После активации и установки продукта необходимо выполнить настройки.

4.1. Настройка SMTP

Для уведомления сотрудников, используется рассылка по электронной почте.

Внимание!!! Для использования отказоустойчивой рассылки оповещений (с помощью службы отправки сообщений) **рекомендуется** настроить параметры SMTP через веб-приложение (см. документ «КИТ-Журнал. Веб-версия. Руководство администратора. Настройка прав доступа», раздел 13 «Настройка SMTP»).

Далее рассматривается настройка встроенного в службу заданий и оповещений сервиса отправки писем (без функций отказоустойчивости).

Для настройки SMTP-сервера следует открыть в браузере на сервере адрес службы заданий <https://localhost:8083>. Далее нужно ввести учетные данные для входа в службу заданий (рис. 4.1). По умолчанию после установки следующие реквизиты: логин - **admin**, пароль - **123456**.

Рис 4.1. Окно входа в Службу заданий.

После входа, нужно перейти по ссылкам «**Сервис**» -> «**Настройка SMTP**», нажать кнопку «**Изменить**».

В открывшемся окне указываются реквизиты почтового сервера, после чего следует нажать кнопку «**Проверить**». Если проверка пройдет успешно (будет успешно отправлено письмо), нужно будет нажать кнопку «**Принять**». В случае неудачной проверки потребуется скорректировать реквизиты почтового сервера.

Для вступления настроек SMTP-сервера необходимо перезапустить службу заданий «КИТ-Журнал. Служба заданий и оповещений (KitSched)» (рис. 4.2) в консоли управления службами операционной системы.

Внимание!!! Если необходимо использовать для оповещений службу «КИТ-Журнал обработчик почты», следует отметить галочку «**Использовать RabbitMQ**» (или «**Использовать службу обработчика почты**», в зависимости от версии ПО).

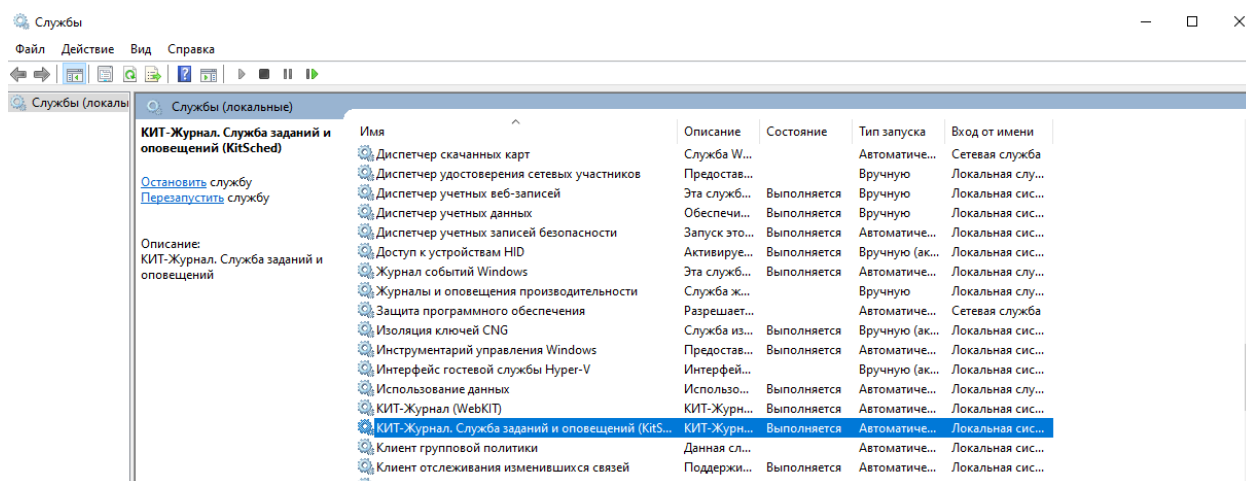


Рис. 4.2. Перезапуск службы заданий «КИТ-Журнал».

4.2. Настройка интеграции веб-приложения и службы заданий

Для автоматизации процессов в ПО «КИТ-Журнал» необходимо настроить интеграцию службы заданий и веб-приложения.

Внимание!!! В случае успешной установки «по умолчанию» выполнение настроек интеграции не требуется!

Для этого следует в интерфейсе Службы заданий перейти в раздел «*Сервис*»→ «*Параметры*», для «*API Токен*» нажать «*Создать*», скопировать созданный токен и нажать «*Принять*» (рис 4.2.1).

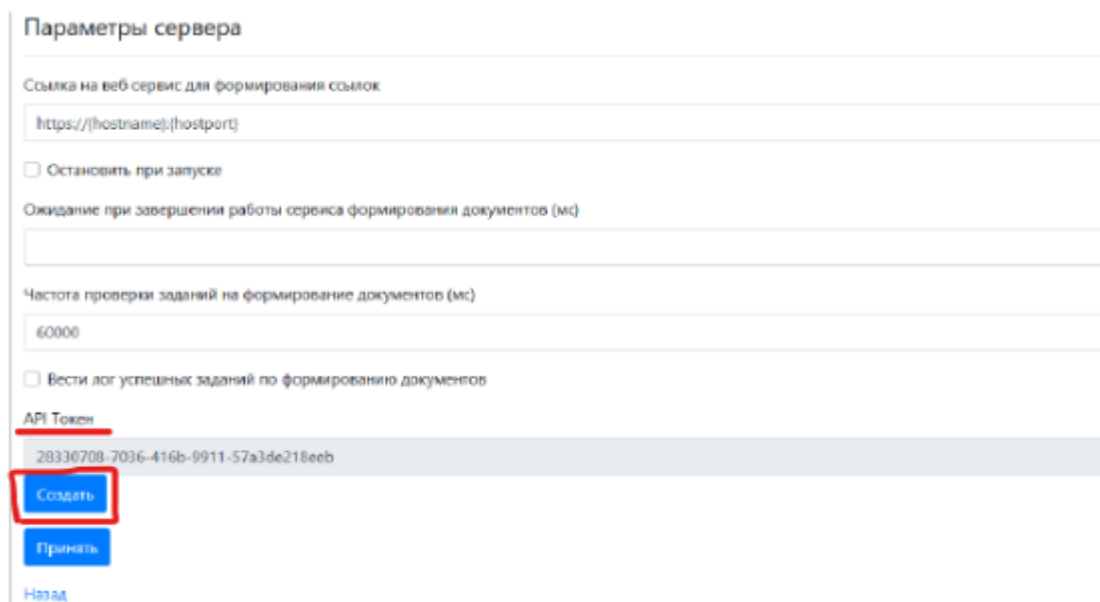


Рис 4.2.1. Создание API токена.

Далее требуется перейти в интерфейс веб-приложения, ввести учетные данные администратора (по умолчанию логин-*admin*, пароль-*123456*), перейти в раздел «*Настройки сервера*», нажав на имя пользователя и выбрав «*Настройки сервера*». В открывшемся разделе необходимо найти параметр «*schedsrv_token*», затем нажать «*Правка*» и вставить скопированный токен в поле «*Значение*» и нажать «*Сохранить*» (рис 4.2.2).

Необходимо убедиться, что в параметре «schedsrv» указан адрес службы заданий, доступный на сервере приложений, по умолчанию это «https://localhost:8083».

Параметры сервера

<u>Новый</u>	Имя	Значение
Очистить	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<u>Правка</u> <u>Удалить</u>	schedsrv_token	2401403c-db52-4275-80c6-a0da3a9d8330
<u>Правка</u> <u>Удалить</u>	schedsrv	https://localhost:8083

Рис. 4.2.2. Параметры сервера

Проверить настройки и взаимодействие с модулем автоматизации можно на странице «Состояние». Интеграция успешно работает, если есть сообщение:

«Модуль автоматизации доступен.

Код ответа сервера: ОК

Ответ сервера: {"items ... ».

Другие сообщения укажут на возможные ошибки в настройке или недоступности сервера:

«Модуль автоматизации не работает. Ошибка создания клиента» - Служба заданий недоступна по указанному адресу, ошибка в адресе или блокировка средствами защиты.

«Модуль автоматизации не работает» - Служба заданий недоступна по указанному адресу. Возможно указан адрес от чужой веб-службы.

«Указан неверный API токен» - ошибка в формате токена.

«Модуль автоматизации доступен. Ошибка авторизации. Код ответа сервера: ОК. Ответ сервера: {"res":-100,"error":"Authentication failed"}» - указан неверный токен, служба заданий доступна и отвечает на запросы.

4.3. Установка лицензии веб-приложения

Для установки лицензии перейдите по адресу <https://localhost/lic> и нажмите на кнопку «Установить лицензию». В открывшемся окне выберите файл лицензии и нажмите «Открыть».

Результат установки сразу отобразится в блоке «Результат проверки» (рис 4.3.1).

Лицензия

 Установить лицензию

Ключ Guardant

800156E6

Текущая лицензия

КИТ-Дистрибуция

Ключ Guardant: 800156E6h

Ограничение на конфигурацию: ca0af074-c146-4705-8fcc-86f0489af4ae

Результат проверки

Проверка лицензии прошла успешно

Рис. 4.3.1. Установка лицензии

Если в данном блоке отобразилась ошибка, например, «Конфигурация не соответствует лицензии» или «Установленный ключ Guardant не соответствует лицензионному файлу», следует обратиться в техническую поддержку ООО «КИТ-Дистрибуция» для получения корректного файла лицензии.

Глава 5: Удаление компонентов

Удаление любых компонентов комплекса происходит стандартными средствами операционной системы через соответствующий пункт «**Установка и удаление программ**» меню «**Панели управления**» или через соответствующий пункт меню «**Пуск**» - «**Программы**» - «**КИТ-Журнал**».

Для удаления сервера базы данных можно использовать пункты меню «**Пуск**» - «**Microsoft SQL Server 2014**» - «**Configuration Tools**» - «**SQL Server Installation Center**».

ВНИМАНИЕ! При удалении сервера базы данных все сведения, журналы и настройки будут уничтожены

При удалении компонентов все важные конфигурационные файлы НЕ удаляются. А при повторной установке используются конфигурационные файлы от предыдущей установки. Если требуется выполнить чистую установку требуется удалить все конфигурационные файлы.

5.1 Утилиты удаления компонентов и очистки

Для удаления и очистки системы от всех компонентов и их настроек, а также для удаления **БАЗЫ ДАННЫХ** запустите утилиту из пакета установки `bin\removeAll.cmd`. Утилита пытается удалить следующие компоненты:

- «**КИТ-Журнал: веб-приложение**» и его дополнительные служебные настройки
- «**Служба заданий и оповещений КИТ-Журнал**» и его дополнительные служебные настройки
- «**Модуль отправки оповещений**», его дополнительные служебные настройки и все не отправленные сообщения
- **Базу данных**
- Служебные учетные записи Windows
- Служебные задачи из «Планировщика задач» Windows

Перед началом удаления каждого компонента может потребоваться подтверждение (рис 5.1.1).

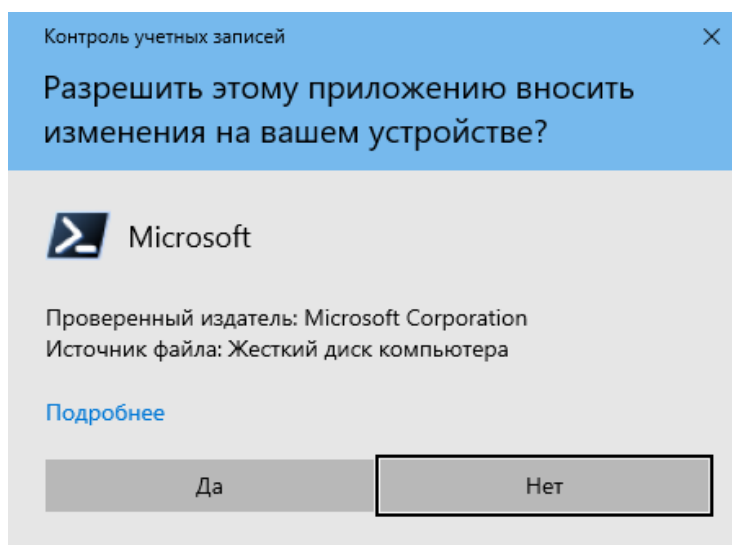


Рис. 5.1.1. Подтверждение удаления

Для удаления базы данных со всеми данными (только при наличии установленного сервера MSSQL) запустите утилиту **bin\removeDB.cmd**.

Для удаления веб-приложения запустите утилиту **bin\removeWebKIT.cmd**. Утилита удаляет ПО, службу, папки веб-приложения и задачи.

Для удаления службы заданий запустите утилиту **bin\removeTasks.cmd**. Утилита удаляет ПО, службу, папки веб-приложения и задачи.

Для удаления обработчика почты запустите утилиту **bin\remove-MailPublisher.cmd**. Утилита удаляет службу и папки обработчика. Очередь писем не удаляется при удалении обработчика, для удаления очереди писем требуется удалить RabbitMQ.

Для удаления RabbitMQ (вспомогательное ПО Обработчика почты) запустите утилиту **bin\remove-RMQ.cmd**. Утилита удалит ПО с очередью писем.

Для удаления сервера MSSQL 2014 запустите утилиту **\bin\PreRequisites\MS SQL 2014 EXPRESS\uninstall.cmd**. Утилита удаляет только приложение, данные БД при этом не удаляются.

ВНИМАНИЕ! При удалении только сервера MSSQL 2014, оставшиеся данные БД могут вызвать ошибки при последующей установке компонентов.